Utente:

Facilitatore:

L’applicazione che si andrà a testare è un’applicazione web chiamata **Barintondo.** È un’applicazione di supporto ai cittadini, ha l’obiettivo di fornire consigli circa dove dormire, dove mangiare e cosa visitare in Puglia, principalmente a Bari. L’applicazione consente di ricercare luoghi di interesse, luoghi dove mangiare e dove dormire, sui quali è possibile lasciare un proprio parere e anche di avere aggiornamenti circa gli eventi in programmazione. È utilizzabile con un dispositivo mobile connesso alla rete Internet.

La fase di esecuzione del test durerà circa 20 minuti. I primi 5 minuti le serviranno per familiarizzare con il sistema, prima del test vero e proprio. L’obiettivo della prova è esclusivamente quello di valutare il sistema, e non la sua capacità di svolgere bene e rapidamente i compiti assegnati. Se troverà difficile usare il sistema, questo non avviene perché lei è incapace, ma perché il sistema non è stato progettato bene. Quindi i test vanno effettuati con serenità e senza ansia da prestazione.

Durante la prova è richiesto di “pensare a voce alta”, cioè commentando ciò che sta facendo: che cosa si propone di fare, che cosa vede sullo schermo, come pensa di dover proseguire, quali difficoltà sta incontrando, quali dubbi ha, e così via.

Inoltre durante la prova verrà effettuata una registrazione video, di cui viene garantita la riservatezza, e che sarà visionata solo ed esclusivamente dal team di valutazione del progetto, allo scopo di analizzare le difficoltà riscontrate durante l’esecuzione della prova, e poter riprogettare e migliorare quelle sezioni dell’applicazione, a meno che lei non firmi un’esplicita liberatoria che autorizzi ad una diffusione più ampia.

Al termine del test d’usabilità, verrà effettuata un’intervista sull’esperienza appena fatta, che servirà al team di sviluppo per conoscere il suo parere, i punti di forza e di debolezza del sistema, gli aspetti che dovrebbero essere migliorati, e quelli che ha gradito maggiormente.

Grazie per la sua preziosa collaborazione.

**Scheda utente**

Modulo raccolta informazioni sull’utente

**Dati anagrafici:**

Nome: Cognome:

Età:

Sesso:

* Maschio
* Femmina

Titolo di studio:

* Media inferiore
* Media superiore
* Laurea

Professione:

* Studente
* Disoccupato
* Lavoratore dipendente
* Lavoratore autonomo
* Casalinga
* Altro

**Informazioni generali:**

Come ti sposti prevalentemente in città?

* Con mezzi pubblici
* Con mezzi privati
* Altro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Quanto spesso viaggia?

* Mai
* 1-2 volte l’anno
* 3-5 volte l’anno
* Più di 5 volte

Per quali motivi viaggia solitamente?

* per piacere
* per lavoro

Con chi viaggia solitamente?

* Solo
* Famiglia
* Amici

Utilizza i social?

* Sì
* No

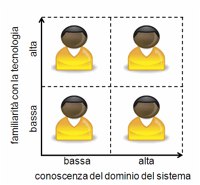
Possiede un personal computer (portatile o fisso)

* Sì
* No

Naviga su internet anche fuori casa?

* Sì
* No

**Posizionamento**



**Test di compito**

1 - Registrati all' app

2 - visualizza dettagli meteo

3 - visualizza dettagli "concerto Calcutta"

4 - visualizza l'orario di apertura del "teatro Petruzzelli"

5 - scopri come raggiungere il "teatro Margherita"

6 - visualizza le recensioni del "teatro Margherita"

7 - trova un posto dove mangiare vicino all' hotel "Nicolaus"

8 - ottieni le indicazioni per raggiungere il "Bloom Beach Bar" di Molfetta

9 - salva "Torre Quetta" nei preferiti

10 - utilizza il coupon per il "Fix it"

11 - cerca il numero della polizia locale

12 - aggiungi una recensione a "teatro Margherita"

**Tabella dei risultati**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Test n° | Tempo impiegato | Risultato |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |
| 9 |  |  |
| 10 |  |  |
| 11 |  |  |
| 12 |  |  |

Note:

**Questionario per l’utente**

**CONTENUTI**

I contenuti sono strutturati in maniera semplice?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

I contenuti sono aggiornati?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

Il testo è facilmente leggibile?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

La lunghezza dei testi è ragionevole?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

Le pagine sono dotate di un titolo significativo che illustra il tipo di informazione visualizzata?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

Sono presenti sufficienti informazioni circa i contatti (indirizzi di posta elettronica, numeri telefonici, etc..)?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

**NAVIGAZIONE**

Le pagine dell’applicazione risultavo intuitive?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

Tutte le pagine presentazione opzioni di navigazione soddisfacenti?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

Credi che la funzionalità per ritornare alla Home Page sia impostata correttamente?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

Credi che la funzionalità per accedere alla scheda cliente sia impostata correttamente?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

Le sezioni della Home Page sono ben strutturate?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

In generale il sito è navigabile?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

**INTERFACCIA**  
Il sito ha un aspetto gradevole?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

Le immagini risultano comprensibili e intuitive?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

I pulsanti sono abbastanza grandi da risultare facilmente cliccabili?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

I colori dei pulsanti e lo sfondo sono coerenti in tutte le pagine del sito?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

**FUNZIONALITA’ TECNICA**

I tempi di caricamento del sito sono ragionevoli?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

Il sito presenta link non funzionanti?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

Lo scrolling, in alcune pagine del sito, risulta problematico?

* Sì
* No
* Poco
* Abbastanza

**GIUDIZIO DELL’UTENTE**

Come pensi sia possibile o necessario migliorare per questa applicazione?

* Impostazione grafica e layout:
  + Sì
  + No
  + Poco
  + Abbastanza
* Menù di navigazione
  + Sì
  + No
  + Poco
  + Abbastanza
* Contenuti
  + Sì
  + No
  + Poco
  + Abbastanza
* Organizzazione dei contenuti
  + Sì
  + No
  + Poco
  + Abbastanza
* Gestioni dei link
  + Sì
  + No
  + Poco
  + Abbastanza
* Menù di navigazione
  + Sì
  + No
  + Poco
  + Abbastanza

Avendo a disposizione un sistema di valutazione che va da 0(basso) a 3(alto), in generale, che voto daresti a questa applicazione?

* 0
* 1
* 2
* 3

SUS

Mettere una crocetta sul numero che corrisponde alle sue intenzioni.

1: completamente in disaccordo

5: completamente d’accordo

1. Penso che userò questo sistema di frequente

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

1 2 3 4 5

1. Ho trovato il sistema complesso

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

1 2 3 4 5

1. Penso che il sistema fosse facile da usare

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

1 2 3 4 5

1. Penso di aver bisogno di supporto tecnico per usare il sistema

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

1 2 3 4 5

1. Penso che le varie funzioni fossero ben integrate nel sistema

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

1 2 3 4 5

1. Penso ci siano elementi inconsistenti nel sistema

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

1 2 3 4 5

1. Penso che la maggior parte delle persone imparerebbero ad usare il sistema velocemente

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

1 2 3 4 5

1. Ho trovato il sistema difficoltoso da usare

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

1 2 3 4 5

1. Mi sono sentito sicuro nell’usare il sistema

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

1 2 3 4 5

1. Avrei avuto bisogno di apprendere molte cose prima di utilizzare il sistema

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

1 2 3 4 5

QUIS

Per ogni coppia indicare l’aggettivo per lei più corretto relativo al sistema appena utilizzato.

* Reazione complessiva al software
  + Terribile/Fantastica
  + Difficile/Facile
  + Frustrante/Soddisfacente
  + Noiosa/Stimolante
  + Rigida/Flessibile
* Schermata
  + Lettura caratteri su schermo
    - Difficile/Semplice
  + Organizzazione delle informazioni
    - Confusa/Molto chiara
  + Sequenza di schermate
    - Confusa/Molto chiara
* Terminologia e informazioni
  + Uso di termini attraverso il sistema
    - Inconsistente/Consistente
  + Terminologia intuitiva
    - Mai/Sempre
  + Posizione dei messaggi su schermo
    - Inconsistente/Consistente
  + Richiesta di input
    - Confusa/Chiara
  + Messaggi di errore
    - Inutili/Utili
* Apprendimento
  + Apprendimento nell’uso del sistema
    - Difficile/Facile
  + Linearità nell’esecuzione dei compiti
    - Mai/Sempre
* Capacità del sistema
  + Velocità del sistema
    - Troppo lento/Abbastanza veloce
  + Affidabilità del sistema
    - Inaffidabile/Affidabile
  + Il sistema tende ad essere
    - Invasivo/Silenzioso
  + Progettato per tutti gli utenti
    - Mai/Sempre